



## PREZYDENT MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY

pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa  
tel. 22 443 10 00, 22 443 10 01, faks 22 443 10 02  
sekretariatprezydenta@um.warszawa.pl, www.um.warszawa.pl

Warszawa 13.05.2020 r.

### OGŁOSZENIE nr 4

#### OGRODICZENIA OBSŁUGI KLIENTÓW URZĘDU M.ST. WARSZAWY (W TYM URZĘDÓW DZIELNIC)

#### W ZWIĄZKU Z ZAGROŻENIEM KORONAWIRUSEM SARS-CoV-2

Na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 19 kwietnia 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii, **od 18.05.2020 r. wprowadzone zostają następujące ograniczenia w obsłudze klientów** Urzędu m.st. Warszawy (w tym Urzędów Dzielnic):

- 1. Obsługa klienta prowadzona będzie we wszystkich sprawach realizowanych przez Urząd - wyłącznie po uprzednim umówieniu wizyty telefonicznie, lub przez system rezerwacji internetowych ([rezerwacje.um.warszawa.pl](http://rezerwacje.um.warszawa.pl))**
- 2. Bez uprzedniego umówienia możliwe będzie składanie pism i wniosków** (za potwierdzeniem wpływu). Pisma można składać we wszystkich punktach obsługi klienta (Wydziały Obsługi Mieszkańców, punkty obsługi klienta biur Urzędu), z wyjątkiem niektórych lokalizacji USC.
- 3. Niemożliwe będzie dokonywanie płatności gotówką w kasach Urzędu** – przyjmowane będą wyłącznie płatności kartą. Możliwe jest także wnoszenie opłat przelewem lub poprzez inne formy płatności elektronicznej lub zdalnej.
- 4. Nieczynne będą siedziby USC w dzielnicach: Białołęka, Bielany, Ochota, Wesoła, Wilanów i Wola.** Mieszkańcy tych dzielnic mogą załatwiać sprawy w pozostałych siedzibach Urzędu Stanu Cywilnego (nie obowiązuje rejonizacja).
- 5. Odwołane zostają wszystkie dyżury organizowane zwyczajowo na terenie Urzędu** (m.in. dyżury Radnych, Rady Seniorów, Komisji Dialogu Społecznego, bezpłatne porady prawne, itp.).
- 6. Bezpośrednia obsługa klientów w poniedziałki będzie realizowana w godzinach 8-16.**

Realizacja usług, o których mowa w pkt 1 i 2 może wiązać się z ograniczeniami wynikającymi z konieczności zapewnienia bezpieczeństwa i wypełnienia wytycznych sanitarnych, takimi jak: ograniczanie liczby klientów przebywających w siedzibie urzędu, obowiązek dezynfekcji rąk, zakrywania ust i nosa itp.

**Urząd m.st. Warszawy nie przerywa pracy.** Sprawy mieszkańców będą realizowane, choć niektóre mogą być realizowane w ograniczonym zakresie.

Kontakt z Urzędem możliwy jest drogą mailową i telefoniczną. Numery telefonów i adresy e-mail podane są na stronach [www.warszawa19115.pl](http://www.warszawa19115.pl), [www.bip.um.warszawa.pl](http://www.bip.um.warszawa.pl) oraz na stronach internetowych dzielnic. Wszystkie informacje i dane kontaktowe dostępne są także pod numerem telefonu 19115.

Składanie pism wymagających podpisu możliwe jest drogą pocztową lub elektronicznie z wykorzystaniem platformy ePUAP (pismo musi być podpisane profilem zaufanym lub podpisem elektronicznym).

Ogłoszenie zastępuje ogłoszenie nr 3 z 21.04.2020 r., które traci moc.

**Powyższa organizacja pracy Urzędu obowiązuje do odwołania.**

Prezydent m.st. Warszawy  
Rafał Trzaskowski

**Lista czynnych siedzib Urzędu Stanu Cywilnego (nie obowiązuje rejonizacja)**

ul. Fałęcka 10 (Mokotów)  
ul. Grochowska 274 (Praga-Południe)  
ul. Kłopotowskiego 1/3 (Praga-Północ)  
ul. Andersa 5 (Śródmieście)  
ul. Kondratowicza 20 (Targówek)  
pl. Czerwca 1976 r. nr 1 (Ursus)  
al. Komisji Edukacji Narodowej 61 (Ursynów)  
ul. Włókiennicza 54 (Wawer)

**Umawianie wizyt w zakresie ewidencji ludności, dowodów osobistych, rejestracji pojazdów, praw jazdy, wydawania innych dokumentów komunikacyjnych.**

	<b>Dowody osobiste, meldunki</b>	<b>Prawa jazdy i rejestracja pojazdów</b>
Bemowo	325 40 66	325 40 80
Białęka	443 83 58	443 83 53
Bielany	443 48 62	443 48 49
Mokotów	443 63 83/80/81/84	443 65 02/503/497
Ochota	578 35 45	578 35 06
Praga-Południe	443 51 30/32/63	443 51 69/21
Praga-Północ	443 80 66	443 81 48/49
Rembertów	443 38 77/76	443 38 73/74
Śródmieście	443 91 32	443 91 61
Targówek	443 87 89/94	443 87 62/67/68, 443 38 777
Ursus	443 60 17/16	443 60 21/124
Ursynów	443 73 64	443 73 56
Wawer	443 69 75/80/82	443 69 84/90/92/94/95 443 70 07
Wesoła	443 40 72	443 40 80
Wilanów	443 50 84	443 50 92
Włochy	443 44 51	443 44 54/58
Wola	443 59 73	443 59 51/68

Wydział Licencji i Transportu Drogowego: 443 22 42

Wydział Nadzoru, Kontroli i Rejestracji Pojazdów oraz Wydawania Uprawnień: 443 29 32/55, 325 98 12

**Adres Urzędu m.st. Warszawy na platformie ePUAP:** /UMSTWarszawa/skrytka

Link do formularza ogólnego: <http://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/skargi-wnioski-zapytania-do-urzedu/UMSTWarszawa>

**Adres korespondencyjny Urzędu:**

Urząd m.st. Warszawy  
(wskazać biuro Urzędu)  
ul. Kredytowa 3  
00-056 Warszawa

**Korespondencję można też kierować na adresy Urzędów Dzielnic.**

**Ogólny adres e-mail Urzędu:** [kancelaria@um.warszawa.pl](mailto:kancelaria@um.warszawa.pl)

Korespondencję można też kierować na adresy e-mail poszczególnych biur i wydziałów Urzędu.