



## Problemy techniczne

### Jak zainstalować i zarejestrować program Optivum?

Pliki instalacyjne programów Optivum, na które została zakupiona licencja, pobiera się poprzez Internet, z serwisu firmy VULCAN, po zalogowaniu się do tego serwisu.

**Zobacz instrukcję:** [Jak otrzymać login i hasło?](#)

Korzystanie z zainstalowanego na komputerze programu jest możliwe dopiero po jego zarejestrowaniu. Rejestracja odbywa się za pomocą aplikacji rejestrującej, którą można pobrać z tej samej strony, co plik instalacyjny programu Optivum lub ze strony z aktualizacjami programów:  
<http://www.vulcan.edu.pl/aktualizacje>

### Wyświetlanie danych licencjobiorcy w serwisie firmy VULCAN

Podczas pierwszej rejestracji programu Optivum wprowadza się dane licencjobiorcy (nazwę jednostki, adres i numer licencji). Dane te muszą być zgodne z danymi zapisanymi w bazie firmy VULCAN. Dlatego przed rejestracją programu warto sprawdzić, w jaki sposób nasze dane zapisane są w tej bazie.

1. Wejdź na stronę [www.klient.vulcan.edu.pl](http://www.klient.vulcan.edu.pl) i kliknij przycisk **Zaloguj się**.

**VULCAN**  
ZARZĄDZANIE OŚWIATĄ

Zaloguj się >

Dla szkół i dla przedszkoli Dla samorządów Zakupy Strefa klienta O firmie

**Strefa klienta**

- > Panel obsługi klienta
- > Aktualizacje oprogramowania
- > Baza wiedzy
- > Podręczniki
- > Jak zalogować się do witryny

**Konto klienta**

- > Informacje

**Nowa funkcja w Strefie klienta - dostęp do faktury**

Więcej informacji >

**Panel obsługi klienta - Twój VULCAN**

- > Dostęp tylko dla zalogowanych użytkowników
- > Zarządzanie dostęпами pracowników jednostki do serwisów internetowych firmy VULCAN
- > Zawsze aktualne informacje o posiadanych programach, umowach i fakturach
- > Klucze aktywacyjne umożliwiające zarejestrowanie programów Optivum

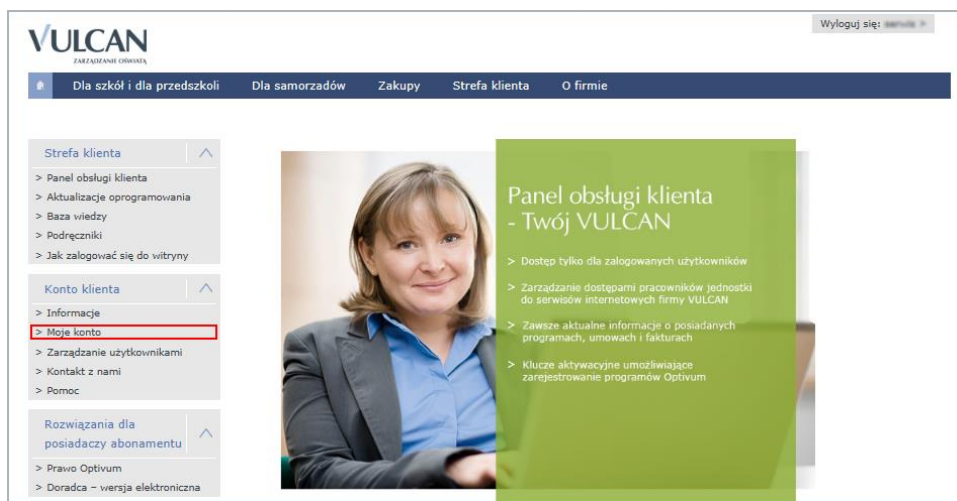
Witamy w panelu obsługi klienta Twój VULCAN!

Ta część naszego serwisu jest dostępna jedynie dla zalogowanych użytkowników programów Optivum. Udostępnia uprawnionym pracownikom Państwa jednostki między innymi informacje o:

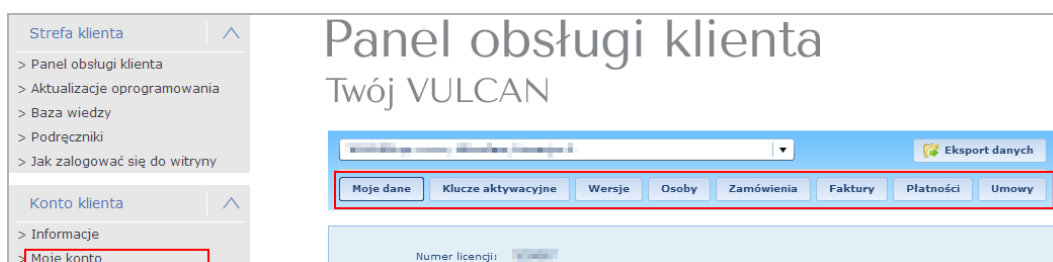
- aktualnie posiadanych wersjach programów Optivum;
- podpisanych umowach i wystawionych fakturach;
- terminach płatności za faktury;
- kluczach aktywacyjnych do programów Optivum.

W części Zarządzanie użytkownikami panelu obsługi klienta Twój VULCAN mogą Państwo między innymi dodawać bądź usuwać użytkowników serwisu i przyznawać im prawa dostępu do niego.

2. W oknie logowania wpisz swój login i hasło, a następnie kliknij przycisk **Logowanie**.
3. W bocznym menu w sekcji **Konto klienta** kliknij pozycję **Moje konto**.

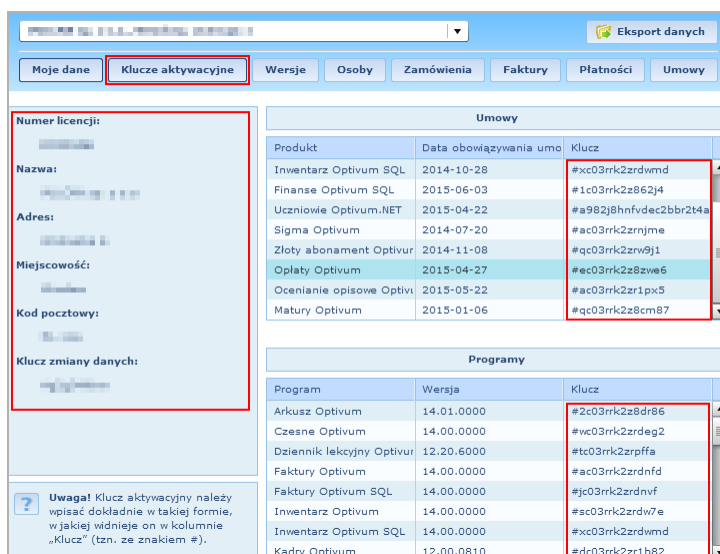


Wyświetli się strona dostępna jedynie dla uprawnionych pracowników jednostki i zawierająca na poszczególnych kartach dane adresowe jednostki oraz informacje o aktualnie posiadanych wersjach programów Optivum, podpisanych umowach i wystawionych fakturach, terminach płatności za faktury, kluczach aktywacyjnych do programów Optivum.



Jeśli masz nadane uprawnienia do więcej niż jednej jednostki, to aby wyświetlić dane licencyjne wybranej jednostki, wskaż ją na liście wyboru dołączonej do pola z nazwą jednostki.

- Przejdź na kartę **Klucze aktywacyjne**, na której znajdują się dane jednostki wymagane podczas rejestracji programów oraz klucze aktywacyjne do zakupionych programów. Rejestrując program Optivum, korzystaj właśnie z tych danych.



Za pomocą przycisku **Eksport danych** można dane licencyjne jednostki oraz klucze aktywacyjne eksportować do schowka lub programu *Excel*. Po kliknięciu przycisku należy wybrać preferowany format eksportu.

## Pobieranie plików instalacyjnych

1. Przejdź na stronę *Aktualizacje*, wybierając w bocznym menu w sekcji **Strefa klienta** pozycję **Aktualizacje oprogramowania**.
2. Odszukaj na liście program, który chcesz zainstalować i kliknij przycisk **Zobacz szczegóły**.
3. Zapoznaj się z informacjami na wyświetlonej stronie i pobierz plik instalacyjny programu Optimum (plik \*.msi) oraz rejestratora (plik *Rejestracja\_www.exe*). Zapisz oba pliki na dysku komputera.

Strona główna > Aktualizacje > Świadczenia Optimum wersja 12.00.0004

Strefa klienta

- > Aktualizacje
- > Podręczniki użytkownika
- > Elektroniczny doradca
- > Baza wiedzy
- > Panel obsługi klienta
- > Jak zalogować się do witryny

# Aktualizacje

Zmiany w bieżącej aktualizacji > Historia zmian >

Nazwa programu	Data publikacji	Wersja	
Świadczenia Optimum	10 czerwca 2013	12.00.0004	<b>Pobierz</b>

**Uwaga!** Aby zaktualizować program do najnowszej wersji, należy:

- > pobrać plik z aktualizacją programu,
- > pobrać plik z programem rejestrującym.


Bez zarejestrowania programu nie będzie można korzystać z jego najnowszej wersji!

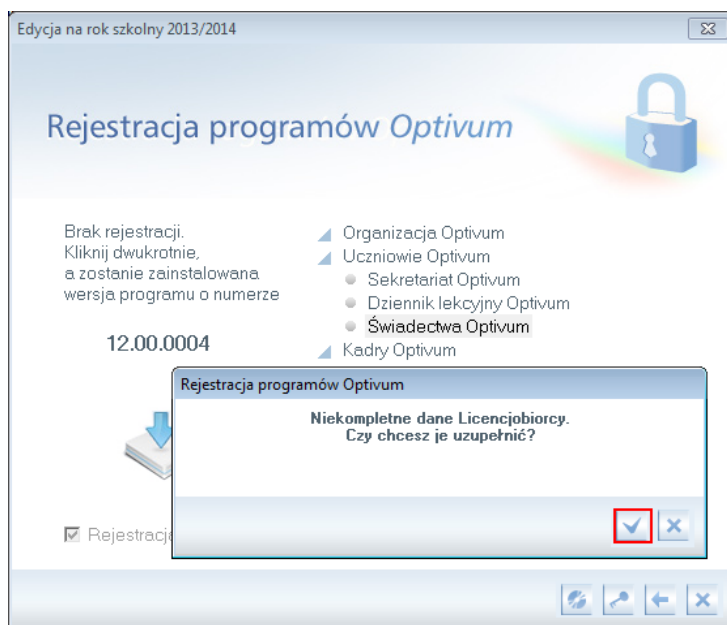
### Jak zainstalować aktualizację

1. Pobierz plik z aktualizacją programu oraz program rejestrujący (rejestrator):

**↓ Pobierz aktualizację** **↓ Pobierz rejestrator**

## Instalacja i rejestracja programu Optimum


1. Sprawdź, czy na Twoim komputerze zainstalowany jest odpowiedni system operacyjny oraz wymagane komponenty. Skorzystaj z narzędzia *Weryfikator*, które możesz pobrać ze strony z aktualizacjami programów Optimum (<http://www.vulcan.edu.pl/aktualizacje>).
2. Jeśli weryfikacja przebiegła pomyślnie, zainstaluj program, uruchamiając jego plik instalacyjny. Postępuj zgodnie z poleceniami instalatora.
3. Uruchom rejestrator przez dwukrotne kliknięcie pliku *Rejestracja\_www.exe*. Wyraż zgodę na rozpakowanie programu.
4. W oknie *Rejestracja programów Optimum* odśledź zainstalowany program na liście programów i dwukrotnie kliknij jego nazwę.
5. W oknie komunikatu informującego, że dane licencjobiorcy są niekompletne, kliknij przycisk .




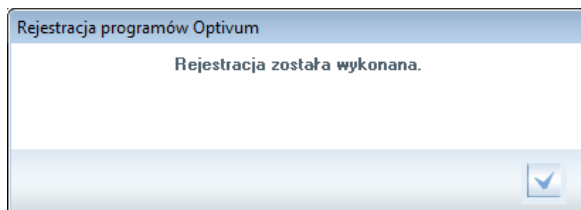
6. Wypełnij wyświetlony formularz. Wprowadź takie same dane, jak na karcie Klucze aktywacyjne

Wprowadzając dane uważaj, aby nie zrobić „literówek”. Pamiętaj, aby nie wpisywać przy nazwie ulic skrótu **ul.**, ale wpisać (jeśli występują) skróty oznaczające aleje, place, skwery, wybrzeża itp. oraz aby w polu **Ulica (adres)** wpisać numer domu (jeśli istnieje).

Dane licencjobiorcy wprowadza się raz – kolejne instalacje programów Optimum na tym samym komputerze nie wymagają wprowadzenia danych licencjobiorcy.

7. Zaakceptuj dane, klikając przycisk .

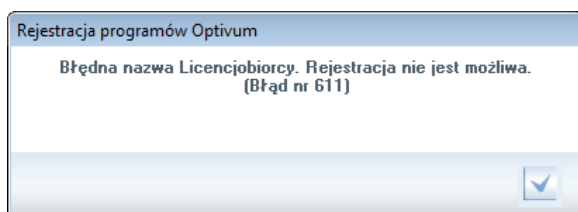
Jeśli dane są poprawne i komputer ma dostęp do Internetu, pojawi się komunikat, że rejestracja została wykonana. Zaakceptuj go przyciskiem .




Na liście programów kropka przed nazwą programu zmieni się z szarej na niebieską.





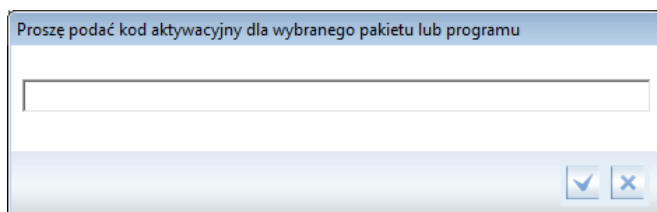
Jeśli wprowadzone dane licencjobiorcy będą różniły się od danych dostępnych w serwisie VULCAN, to pojawi się komunikat:




Wówczas, po kliknięciu przycisku  w oknie komunikatu, wyświetli się formularz z danymi jednostki, w którym należy poprawić dane.

Jeżeli komputer, na którym zainstalowany jest program, nie ma dostępu do Internetu, to po wprowadzeniu danych licencjobiorcy należy wprowadzić kod aktywacyjny programu. W tym celu:

1. W oknie z listą programów kliknij przycisk .
2. W wyświetlonym oknie wprowadź klucz aktywacyjny programu pobrany z karty **Klucze aktywacyjne** i kliknij przycisk .



3. Jeśli wprowadzony kod jest poprawny, wyświetli się komunikat, że rejestracja programu została wykonana, który zaakceptuj przyciskiem . Na liście programów kropka przed nazwą programu zmieni się z szarej na niebieską.
4. Zamknij okno Rejestracja programów Optivum.